

# MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

**MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV.**

En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

**MEDIATION CONSOMMATION  
DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV  
Centre d'Affaires Stéphanois SAS  
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE  
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE**

